



よしこれで  
修理完了

長持ちして  
くれよ

〇〇工場生産技術 斎藤くん



斎藤！  
コンベアが止まった。  
なんとかしてくれい

検査場・班長 刈谷さん

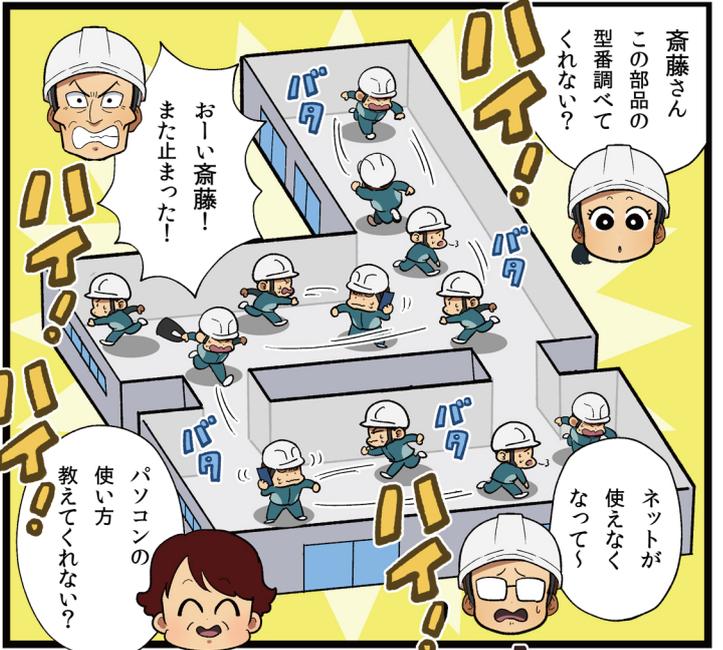
えええ  
また？

刈谷さんすぐ直ることで  
すぐ呼び出すんだよね



リセットすれば  
直るんじゃない？

いいから  
来い！



斎藤さん  
この部品の  
型番調べて  
くれない？

おい斎藤！  
また止まった！

ネットが  
使えなく  
なってる

パソコンの  
使い方  
教えてくれない？



忙し  
すぎる〜!!

何でも屋  
じゃない!!



夜

もう今日は  
終わり！  
のんじゃうもんね



バカッ!

忙しい  
あなたの負担を  
へらしたい



これを現場の人たち  
にも使ってもらって  
遠隔指示をしてあげて

LINKLET  
を手に入れた

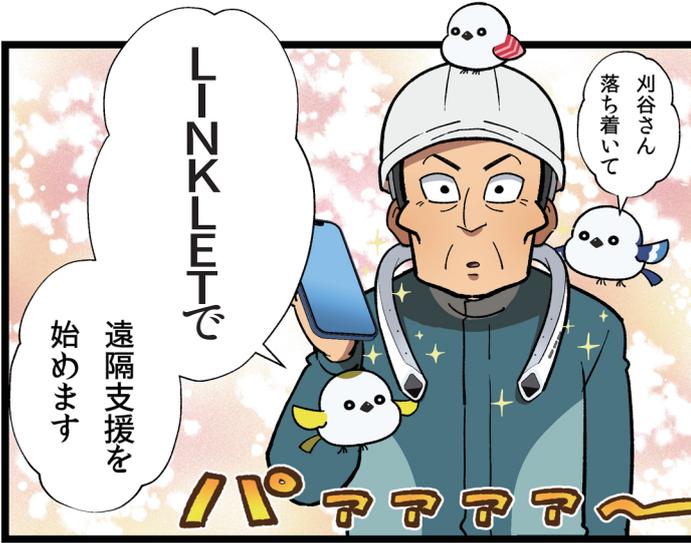


またコンベアの野郎  
とまりやがった!

とりあえず生技だ  
斎藤を呼べ!!

斎藤〜!

検査場・班長 刈谷さん



刈谷さん  
落ち着いて

LINKLETで

遠隔支援を  
始めます

パァァァァ〜



遠隔支援〜?  
わかんねえよ

落ち着いて  
簡単です  
簡単!



震えるまで  
ボタンを  
押ししてください  
管理者を  
呼び出します

生技の  
斎藤です

ボタンを押すと管理側に  
メールで通知がいき  
通話が始まります

ボタン3つのシンプル  
設計。操作は簡単!

こうか?



お!  
故障だ!  
早くきてくれ

今は別件で  
行けないです…



刈谷さんの手元は  
こちらから  
見えてるので、

指示を出すので、  
刈谷さん自身で  
修理を  
お願いします。

すげえな!  
なるほど  
やってみらあ



設定画面に  
きりかえて

ダイアルを3に  
合わせて、  
リセットをかけて  
ください。  
再起動します。

お、こうか?



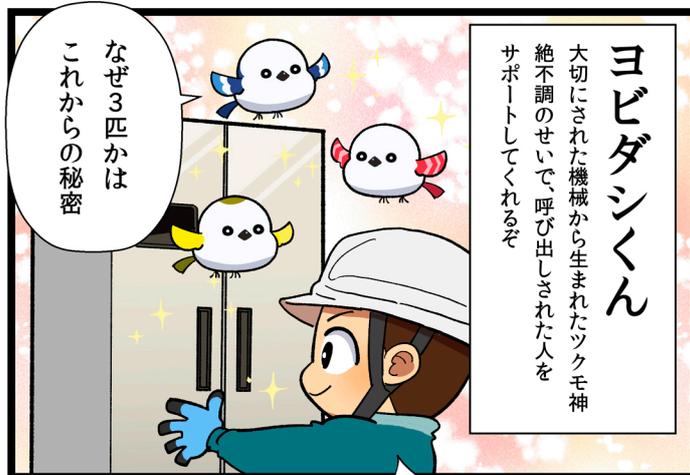
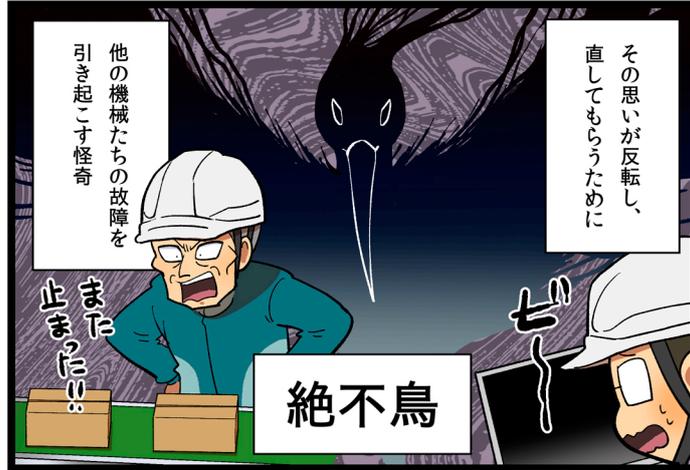
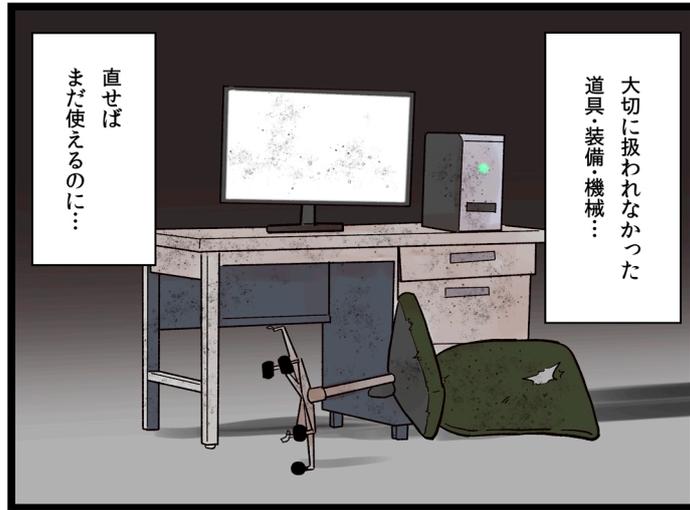
動いたー!



初動対応で解決する  
ことも多いから、  
遠隔支援リクエストを  
よろしくね

すっげえな〜  
この指何本だ?

遊ばないで  
くださいよ〜





この台風じゃ  
電力会社さんも  
すぐには来れないし。

台風で停電：  
まさか非常用電源まで  
壊れてるなんて



小島  
離島診療所

先生ダメだ  
俺じゃ手におえねえ

弱った。

小島・診療所医者  
亀山先生

小島・役場電気課  
木村さん



木村さん！  
電気課だろ  
なんとかしてくれよ

電気はわかるけど  
修理までできねえよ



支援リクエストのメールだ。  
ミーティングに入ってみよう  
どうしました？

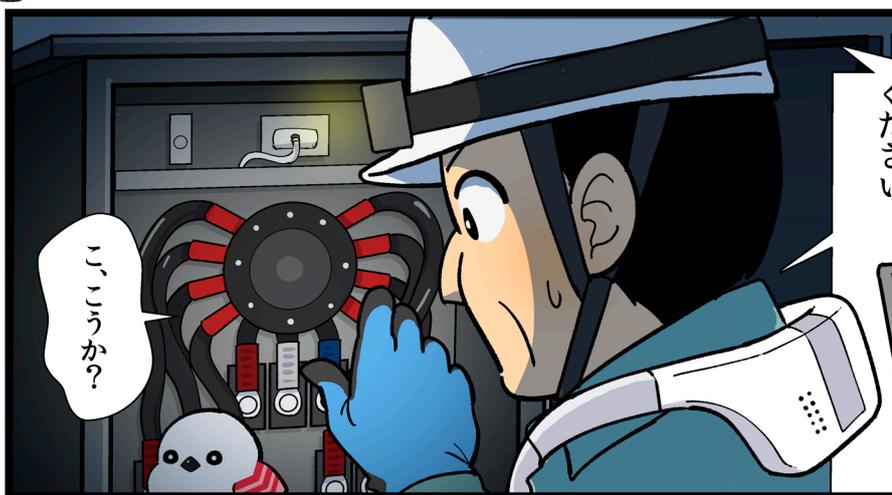
小島役場電気課のもんです。  
どれを触っていいのかわからないんだ。  
教えてください

島組電力



木村さん  
これを首にかけて  
ボタンをおして

電力会社に  
つなげます



こ、こうか？

手元は  
見えてるの  
でこちらの  
指示通りに  
再起動して  
ください



一時的に再起動しただけです。  
みたところ防水カバーの  
劣化も見られますね

台風おさまり次第、  
部品を持って、そちらに  
作業員が向かいますね

助かります

現場では  
把握しきれない部分まで  
しっかりフォロー  
することがありますよ



復旧した！